



CAMERA DI COMMERCIO MODENA

INFORMATIVA, AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016, RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, EFFETTUATO DA CAMERA DI COMMERCIO DI MODENA PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO "CUSTOMER SATISFACTION SURVEY" EDIZIONE 2025

Ai sensi della normativa concernente la tutela del trattamento dei dati personali, in applicazione degli art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 (indicato indicate anche "GDPR"), si forniscono le informazioni seguenti.

1. OGGETTO DELLA PRESENTE INFORMATIVA

La Camera di commercio di Modena (nel prosieguo indicata come "Camera" o "Titolare") informa, in qualità di Titolare, sulle modalità di trattamento dei dati personali raccolti e trattati per l'effettuazione di una rilevazione telefonica a mezzo metodologia CATI, sulla conoscenza e il livello di utilizzo da parte delle imprese del territorio delle attività e dei servizi offerti dalla Camera di commercio, nonché al relativo grado di soddisfazione e gradimento degli stessi, come sarà ampiamente indicato, più avanti, ai punti 3-5, della presente informativa.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del Trattamento è la Camera di commercio di Modena via Ganaceto, 134, 41121 Modena
Tel. +0039059208111- Pec cameradicommercio@mo.legalmail.camcom.it

Il Titolare ha provveduto a nominare, ex art. 37 del GDPR, il **Responsabile per la Protezione Dati (RPD/DPO)**, contattabile ai seguenti recapiti:

Att.ne Responsabile della Protezione dei Dati

E-mail: dpo@mo.camcom.it Pec: cameradicommercio@mo.legalmail.camcom.it

Responsabile del Trattamento è CENTRO STUDI DELLE CAMERE DI COMMERCIO GUGLIELMO TAGLIACARNE s.c.r.l., piazza Sallustio 21, 00187 Roma; Telefono: +003906.780521

Il Responsabile ha provveduto a nominare ex art. 37 del GDPR, il Responsabile per la Protezione Dati (RPD/DPO), contattabile ai seguenti recapiti:

Att.ne Responsabile della Protezione dei Dati

E-mail: dpo@tagliacarne.it Pec: tagliacarne@legalmail.it

3. FINALITÀ, CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI E BASE GIURIDICA

Finalità - La finalità consiste nella realizzazione di indagini telefoniche con metodologia CATI su campioni di imprese – 500 imprese e 500 imprese nella seconda edizione – operanti nella provincia di Modena volte ad indagare la conoscenza e il livello di utilizzo da parte delle imprese del territorio delle attività e dei servizi offerti dalla Camera di commercio, nonché indagare il relativo grado di soddisfazione e gradimento.

Le informazioni acquisite saranno espone, in tutto o in parte, esclusivamente in forma aggregata e quindi anonima, ovvero organizzate in studi, rapporti, pubblicazioni.

Categorie di dati trattati - I dati personali sono di tipo ordinario e sono relativi alle persone fisiche che rispondono al questionario previsto dalla rilevazione (indirettamente identificate tramite l'utenza telefonica), ovvero da queste forniti direttamente durante l'intervista.

Base giuridica Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, si informa che Il trattamento trova la propria base giuridica nell'art.19 bis del D. Lgs. 150/2009 e s.m.i.* (adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, art. 6, par. 1, lett. c del citato Regolamento).



CAMERA DI COMMERCIO MODENA

** Ciascuna amministrazione adotta sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini in relazione alle attività e ai servizi erogati, favorendo ogni più ampia forma di partecipazione e collaborazione dei destinatari dei servizi*

4. FONTE DA CUI HANNO ORIGINE I DATI PERSONALI

La Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Modena utilizza quali dati necessari alla somministrazione del questionario (anagrafiche delle imprese e dati di contatto) - quelli detenuti per le proprie finalità istituzionali nel Registro delle Imprese. Si tratta in particolar di: elenchi nominativi con numeri telefonici. Dette informazioni, legittimamente acquisite, possono essere arricchite, al momento dell'intervista con ulteriori dati personali (ad esempio, il nominativo), la cui fonte è il soggetto che risponde all'intervista stessa.

5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

L'indagine è stata commissionata alla società del Sistema camerale Centro Studi delle Camere di commercio G. Tagliacarne srl la quale si avvale, per questa prima edizione, di un soggetto terzo indipendente – Noto Sondaggi srl con sede in Roma per effettuare materialmente la rilevazione. Entrambi i soggetti, rispettivamente designati quali responsabile e sub responsabile ex art. 28 del GDPR, garantiscono adeguati standard di sicurezza di natura tecnica, ivi compreso il rispetto del «segreto statistico» e dei principi di riservatezza di cui al GDPR.

La realizzazione dell'indagine avverrà attraverso la somministrazione di un questionario con la metodologia CATI (*Computer Assisted Telephone Interview*), ossia mediante intervista telefonica, a un campione rappresentativo di imprese.

Il campione è costituito da 500 imprese per ciascuna edizione.

Le risposte saranno elaborate e rese disponibili alla Camera di Commercio in forma aggregata e quindi anonima, per le finalità sopra riportate compresa la pubblicazione sul sito web istituzionale della CCIAA di Modena.

La rilevazione comporterà il tracciamento delle interviste verrà effettuato dagli incaricati del servizio per la verifica della corretta esecuzione dell'indagine (v. successivo punto 7 della presente Informativa).

6. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZA DI UN EVENTUALE RIFIUTO AL TRATTAMENTO

L'adesione alla rilevazione e quindi la risposta al questionario è assolutamente libera e facoltativa. La mancata partecipazione all'indagine non comporterà alcuna conseguenza. In caso di partecipazione, alcune risposte alle domande del questionario sono obbligatorie per un migliore svolgimento e per la completezza e affidabilità dei risultati. L'interessato potrà sempre opporsi al ricevimento delle richieste di partecipazione alle successive indagini.

7. SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI

I dati personali sono trattati da personale autorizzato, previamente formato ed istruito, del Titolare e dei seguenti soggetti:

- *Responsabile del trattamento*: Centro Studi delle Camere di Commercio Guglielmo Tagliacarne Srl (di seguito "Centro Studi Tagliacarne"), società *in house* di Unioncamere, appositamente costituita per realizzare studi e ricerche per il Sistema camerale italiano;
- *Sub-Responsabile del trattamento*: società Noto Sondaggi srl con sede in Roma individuata per questa prima edizione dal Centro Studi Tagliacarne, tramite apposita procedura di affidamento di evidenza pubblica, per realizzare la fase di somministrazione dei questionari al campione individuato e di prima elaborazione delle risultanze.

Il Titolare ed entrambi i soggetti, designati responsabili ex art. 28 del GDPR, garantiscono:

- a) l'implementazione di adeguate misure di sicurezza tecniche ed organizzative, di cui all'art. 32 del GDPR, ivi compreso il rispetto dei principi di riservatezza;



CAMERA DI COMMERCIO MODENA

- b) il segreto statistico (art. 9 del D.Lgs. n. 322/1989), nonché il rispetto delle “Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica pubblicate ai sensi dell’art. 20, comma 4, del d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101” (in GU n. 11 del 14 gennaio 2019), secondo quanto disposto dall’art. 89 del GDPR e 106 del D.Lgs. n. 196/2003;
- c) la legittima acquisizione della disponibilità delle informazioni utilizzate per l’individuazione delle imprese e dei recapiti necessari alla somministrazione dei questionari.

8. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno comunicati:

- a) al competente personale della Camera di commercio;
- b) ai soggetti nominati Responsabili o Sub-Responsabili esterni, ex art. 28 del GDPR, secondo quanto indicato al precedente punto 7 della presente Informativa;
- c) alla Camera di commercio di Modena in forma aggregata.

I dati personali raccolti non saranno oggetto di diffusione.

9. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL’UNIONE EUROPEA O AD ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

I dati personali non vengono trasferiti a paesi terzi al di fuori dell’Unione Europea né ad organizzazioni internazionali.

10. INESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO O DI UNA PROFILAZIONE

Il Titolare non adotta alcun processo automatizzato, compresa la profilazione di cui all’art. 22, parr. 1 e 4, del GDPR.

11. DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la verifica della corretta esecuzione dell’indagine e, comunque, **per almeno 24 mesi** per consentire le comparazioni tra i dati nelle successive edizioni. Sono fatti salvi ulteriori obblighi di conservazione documentale previsti dalla legge.

12. DIRITTI DEGLI INTERESSATI E MODALITÀ PER IL LORO ESERCIZIO

All’interessato è garantito l’esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 15 ss. del GDPR.

In particolare è garantito, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, l’esercizio dei seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell’esistenza di dati personali che lo riguardano;
- conoscere la fonte e l’origine dei propri dati;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- ricevere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiedere l’aggiornamento, la rettifica, l’integrazione, la cancellazione e/o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- opporsi al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare;
- revocare il consenso, ove previsto come base giuridica del trattamento. La revoca non pregiudica la legittimità del trattamento precedentemente effettuato;
- nei casi di trattamento basato sul consenso, ricevere - al solo costo dell’eventuale supporto utilizzato - i propri dati, forniti al Titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico, qualora ciò sia tecnicamente ed economicamente possibile.

Per l’esercizio dei diritti le richieste possono essere rivolte al Titolare, ovvero al Responsabile per la protezione dei dati, indicati al precedente punto 2 della presente Informativa.

All’interessato è inoltre riconosciuto il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ex art. 77 del GDPR, secondo le modalità previste dall’Autorità stessa (in <http://www.garanteprivacy.it>), nonché,



**CAMERA DI COMMERCIO
MODENA**

secondo le vigenti disposizioni di legge, adire le opportune sedi giudiziarie a norma dell'art. 79 del GDPR.

La presente informativa è pubblicata sul sito della Camera di commercio di Modena e sul sito del Centro Studi Tagliacarne al link <https://www.tagliacarne.it/privacy> Dati connessi a specifiche finalità Ultimo aggiornamento: Ottobre 2024